

MEMO

Xorijga sayohat qilayotganlar uchun sug'urta

Sug'urtalangan hodisa yuz berganda nima qilish kerak

- Darhol Remed Assistance'ga qo'ng'iroq qiling yoki xat yozing.**

24/7 ZUDDALIK ALOQA TELEFONLARI

Telefon: + 90 (242) 310 28 44

WhatsApp: + 41 (78) 856 07 42

[yoki chat boshlash uchun bu havolani bosing](#)

Telefon qilish sizning birinchi qilishingiz kerak bo'lgan ish bo'lishi kerak! Chaqirmay shifoxonaga bormang (agar hayotingiz xavf ostida bo'lmasa).

- Oldindan qo'ng'iroq qilishingiz shart bo'lmagan hollarda**

Faqat hayot uchun xavfli bo'lishi mumkin bo'lgan favqulodda holatlarda:

- Yurak xuruji, insult
- Qon ketayotgan og'ir jarohat
- Onsizlanish
- Boshqa hayot uchun xavfli holatlar

Bunday hollarda: tez yordam chaqiring, yordam oling, imkon qadar tezroq yordam xizmatiga murojaat qiling, barcha hujjatlar va kvitansiyalarni saqlab qo'ying.

- Operatorga quyidagi ma'lumotlarni bering:**

- Sug'urta polisingiz raqami
- To'liq ismingiz va aloqa telefon raqamingiz
- Joylashuvingiz (davlat, shahar, manzil)
- Muammoni tasvirlang (belgilar, nima sodir bo'lgani)

- Bepul davolanish**

Belgilangan klinikaga boring. Sug'urta kompaniyasi yordam xizmati orqali barcha xarajatlarni to'laydi. Siz to'lash shart emas!

- Agar davolanish uchun to'lovni o'zingiz amalga oshirgan bo'lsangiz**

Davolanishdan keyin 30 kun ichida quyidagi hujjatlarni claims@alfainvest.uz manziliga yuboring:

- Sug'urta da'vo arizasi
- Pasportingiz nusxasi
- Sug'urta polisingiz nusxasi
- Tashxis ko'rsatilgan tibbiy xabarnoma (guvohnoma)
- To'lovga oid barcha fakturalar va kvitansiyalar

- Sug'urtangiz nimani qoplaydi?**

Yordam turi	Chegara, AQSh dollari
1. Tibbiy xarajatlar (shifokor, kasalxona, dori-darmon), jumladan:	30 000
1.1. Tez yordam stomatologik xizmatlari	150
1.2. Yordamni tashkil etish (konsultatsiyalar, shifokor qabuliga yozilish)	5 000
1.4. Tibbiy evakuatsiya	3 000
1.5. O'zbekistonga tibbiy repatriatsiya	3 000
2. Jasadni repatriatsiya qilish	2 000
3. Kafan xarajatlari uchun kompensatsiya	2 500
4. O'lim	2 500
Shartsiz chegirma	50

- Muhim qoidalar**

- **Har doim sug'urta polisini (qog'oz yoki elektron) o'zingiz bilan olib yuring**
- **Klinikaga borishdan oldin yordam xizmatiga qo'ng'iroq qiling (hayot uchun xavfli vaziyatlarda bundan mustasno)**
- **BARCHA tibbiy hujjatlar, hisob-fakturalar va kvitansiyalarni saqlang**
- **Agar o'zingiz to'lagan bo'lsangiz, 30 kun ichida kompensatsiya uchun da'vo arizasini topshiring**
- **Sug'urta surunkali kasalliklar va odatiy davolanishni qamrab olmaydi**

ПАМЯТКА

Страхование выезжающих за рубеж

Что делать при наступлении страхового случая

1. **Немедленно позвоните или напишите в Remed Assistance**

КОНТАКТЫ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ 24/7

Телефон: + 90 (242) 310 28 44

WhatsApp: + 41 (78) 856 07 42

[или кликните на эту ссылку, чтобы начать чат](#)

Звонок должен быть ПЕРВЫМ действием! Не идите в больницу без звонка (кроме угрозы жизни)

2. **Когда можно не звонить заранее**

Только в экстренных случаях, когда звонок может угрожать жизни:

- Сердечный приступ, инсульт
- Тяжёлая травма с кровотечением
- Потеря сознания
- Другие состояния, угрожающие жизни

В этих случаях: вызовите скорую, получите помощь, позвоните в ассистанс как можно скорее, сохраните все документы и чеки.

3. **Назовите оператору следующую информацию:**

- Номер вашего страхового полиса
- Ваши ФИО и контактный телефон
- Где вы находитесь (страна, город, адрес)
- Опишите проблему (симптомы, что случилось)

4. **Получите лечение бесплатно**

Идите в названную клинику. Лечение оплатит страховая компания, ваши максимальные расходы составят 50\$.

5. **Если вы заплатили за лечение сами**

В течение 30 дней с момента лечения направьте нам на почту claims@alfainvest.uz:

- Заявление на получение страховой выплаты
- Копию паспорта
- Копию страхового полиса
- Медицинское заключение (справку) с диагнозом
- Все счета и чеки об оплате

6. **Что покрывает ваша страховка**

Вид помощи	Лимит, USD
1. Медицинские расходы (врач, больница, лекарства), из них:	30 000
1.1. Экстренная стоматология	150
1.2. Организация помощи (консультации, запись к врачу)	5 000
1.3. Медицинская эвакуация	3 000
1.4. Медицинская репатриация в Узбекистан	3 000
2. Репатриация тела	2 000
3. Компенсация стоимости гроба	2 500
4. Уход из жизни	2 500
Безусловная франшиза	50

7. **Важные правила**

- **Всегда имейте при себе страховой полис (бумажный или электронный)**
- **Звоните в ассистанс ДО обращения в клинику (кроме угрозы жизни)**
- **Сохраняйте ВСЕ медицинские документы, счета и чеки**
- **Если заплатили сами - подайте заявление на компенсацию в течение 30 дней**
- **Страховка не покрывает хронические заболевания и плановое лечение**

MEMO

Insurance for traveling abroad

What to do in the event of an insured event

1. **Call or write to Remed Assistance immediately**

24/7 EMERGENCY CONTACTS

Phone: + 90 (242) 310 28 44

WhatsApp: + 41 (78) 856 07 42

[or click this link to start a chat](#)

Calling should be your **FIRST** action! Do not go to the hospital without calling (unless your life is in danger).

2. **When you don't need to call ahead**

Only in emergencies when the call could be life-threatening:

- Heart attack, stroke
- Severe injury with bleeding
- Loss of consciousness
- Other life-threatening conditions

In these cases: call an ambulance, get help, call the assistance service as soon as possible, and keep all documents and receipts.

3. **Provide the operator with the following information:**

- Your insurance policy number
- Your full name and contact phone number
- Your location (country, city, address)
- Describe the problem (symptoms, what happened)

4. **Get treatment for free**

Go to the clinic indicated. Treatment at the clinic will be paid for by the insurance company, and your maximum expense will be \$50.

5. **If you paid for treatment yourself**

Within 30 days of treatment, send us the following to claims@alfainvest.uz:

- Insurance claim form
- Copy of your passport
- Copy of your insurance policy
- Medical report (certificate) with diagnosis
- All invoices and receipts for payment

6. **What does your insurance cover?**

Type of assistance	Limit, USD
1. Medical expenses (doctor, hospital, medication), including:	30 000
1.1 Emergency dental care	150
1.2. Organization of assistance (consultations, doctor appointments)	5 000
1.3. Medical evacuation	3 000
1.4. Medical repatriation to Uzbekistan	3 000
2. Repatriation of remains	2 000
3. Compensation for the cost of a coffin	2 500
4. Death	2 500
Unconditional deductible	50

7. **Important rules**

- **Always carry your insurance policy with you (paper or electronic)**
- **Call the assistance service BEFORE going to the clinic (except in life-threatening situations)**
- **Keep ALL medical documents, bills, and receipts**
- **If you paid yourself, submit a claim for compensation within 30 days**
- **Insurance does not cover chronic diseases and routine treatment**